

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE I-DEMENAGER

Version 1.6 en vigueur au 16 novembre 2017

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation visent à définir les droits et obligations des Utilisateurs du site et des Services de I-Demenager <https://www.i-demenager.com> (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre I-Demenager, SAS au capital de 53.330 € immatriculée sous le numéro unique 524 746 021 RCS PARIS, ayant son siège social 9 avenue de Clichy 75017 PARIS (ci-après « I-Demenager ») et toute personne physique particulier ou professionnel visitant ou s'inscrivant via le site <https://www.i-demenager.com> (ci-après « l'Utilisateur »).

Par ledit Site, I-Demenager permet à l'Utilisateur d'obtenir des devis de déménageurs en vue d'une éventuelle prestation de déménagement selon les présentes conditions d'utilisation.

Toute demande de devis entraîne donc l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par I-Demenager, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la demande de devis de l'Utilisateur ou, le cas échéant, à la date de la signature par l'Utilisateur des conditions lors de la visite de ses locaux en vue de son déménagement. Les présentes conditions générales sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://cdn.i-demenager.com/static/i-demenager-cgu.pdf> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que l'Utilisateur puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

Article 2 : Processus

I-Demenager est un service gratuit et sans engagement qui permet à l'Utilisateur, d'obtenir plusieurs devis de déménagement sous forme d'un comparatif et de choisir un déménageur pour son déménagement.

L'Utilisateur remplit un formulaire : civilité, nom, prénom, date et adresse postale de départ et d'arrivée, adresse mail, téléphone.

Il peut alors recevoir une première estimation instantanée : une fourchette de prix est transmise dans le cas où le volume et le type de formule (éco, standard, complète) sont renseignés, les adresses de départ et d'arrivée sont correctement écrites (géolocalisables par Google).

I-Demenager ne s'engage en aucun cas sur la fourchette de prix indiquée, c'est une simple estimation proposée à titre purement indicatif.

Après avoir rempli le formulaire, si les différents Déménageurs (ci-après « les Membres Déménageurs ») peuvent répondre au besoin de l'Utilisateur (en fonction du volume, de la distance de transport, et des dates de déménagement) ou si le déménagement est situé dans le territoire traité directement par I-Demenager (articles 7 et 8 des présentes), l'Utilisateur est contacté par I-Demenager pour confirmer ses besoins, et le cas échéant,

fixer dans la mesure du possible et des besoins, un créneau horaire pour une visite à domicile.

Cette visite a pour but d'évaluer le volume et les conditions d'accès au logement de l'Utilisateur. Elle est obligatoire pour obtenir des prix fermes par les différents Membres Déménageurs.

Pendant la visite, l'Utilisateur autorise expressément I-Demenager à prendre des photographies de son intérieur et notamment de ses meubles et du contenu à déménager. I-Demenager s'engage à ne transmettre ces photographies qu'aux Membres Déménageurs et pour les besoins liés à l'organisation et au chiffrage du déménagement.

Une fois la visite à domicile effectuée, i-Demenager sollicite les Membres Déménageurs pour obtenir plusieurs offres pour le déménagement de l'Utilisateur. L'Utilisateur reçoit un courrier électronique avec un lien vers une page internet contenant le comparatif de ces offres

Cette page est personnelle : l'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre ce lien à autrui, I-Demenager ne peut pas être tenue responsable en cas d'usurpation d'identité.

Par mesure de sécurité et de qualité du service, I-Demenager ferme l'accès aux pages personnelles et annule les offres faites à l'Utilisateur qui n'ont pas été acceptées pendant une période supérieure ou égale à 25 jours après la date d'envoi du courrier électronique contenant le lien vers la page personnelle.

L'Utilisateur peut, sur la page personnelle du comparatif, choisir un et seulement un des devis proposés par les Membres Déménageurs.

Si l'Utilisateur clique sur un bouton « Choisir cette offre » associé à un Membre Déménageur, I-Demenager informera le Membre Déménageur concerné de la volonté de l'Utilisateur d'accepter le devis concerné.

I-Demenager transmettra au Membre Déménageur concerné les coordonnées exactes de l'Utilisateur par courrier électronique. Et réciproquement, I-Demenager transmettra à l'Utilisateur les coordonnées exactes du Membre Déménageur concerné par courrier électronique.

Le Membre Déménageur concerné contactera l'Utilisateur dans un délai de vingt-quatre (24) heures pour transmettre un devis nominatif et confirmer la réalisation de la prestation.

L'Utilisateur a la possibilité de cliquer sur le bouton « Choisir cette offre » une seule et unique fois.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas choisir une des offres proposées par I-Demenager, il s'engage à tenir I-Demenager informé dans les plus brefs délais et avant la fin de la durée de validité des devis.

Les devis proposés par I-Demenager ont une durée de validité maximum de 30 jours après leur réception par I-Demenager. Passé ce délai, l'Utilisateur n'aura plus accès au comparatif obtenu et devra réitérer sa demande en appelant I-Demenager.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE I-DEMENAGER

Après acceptation d'un des devis par l'Utilisateur, I-Demenager n'interviendra plus comme intermédiaire entre le Membre Déménageur et le particulier. Ce dernier devra contacter directement le Membre Déménageur pour tout échange concernant son déménagement.

Article 3 : Obligations et responsabilités de l'Utilisateur

3.1. L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de souscrire à la prestation proposée.

3.2. L'Utilisateur s'engage à communiquer à I-Demenager les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse postale de départ et d'arrivée pour l'éventuel déménagement, téléphone et e-mail valide.

L'Utilisateur est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

3.3. En cas de changement de coordonnées entre la demande de devis et la fin de la prestation, l'Utilisateur s'engage à contacter I-Demenager sans délai par courrier électronique à l'adresse contact@i-demenager.com. D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à toujours tenir à jour ses données en informant I-Demenager par téléphone ou courrier électronique.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, I-Demenager serait en droit de suspendre ou d'annuler la demande ou de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du service.

3.4. L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer les adresses de ses pages personnelles. Il sera seul responsable de l'utilisation de ses pages personnelles ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de ses pages personnelles, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit I-Demenager contre toute demande à ce titre. Par ailleurs, I-Demenager n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes utilisant ses services, I-Demenager n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Si l'Utilisateur a des raisons de penser qu'une personne utilise ses éléments d'identification, il s'engage à en informer immédiatement I-Demenager.

3.5. Le prix fixé dans le devis transmis ne pourra pas être modifié par le Membre Déménageur. A défaut, l'Utilisateur s'engage à en informer I-Demenager. Le Membre Déménageur s'engage en effet à ne pas modifier les conditions indiquées au devis nominatif de déménagement transmis à l'Utilisateur. A fortiori, le prix transmis est ferme, à l'exception du cas où l'écart de prix serait du fait de l'Utilisateur, c'est-à-dire le cas où I-Demenager et le Membre Déménageur s'accordent sur

l'inexactitude ou la non-exhaustivité des informations données par l'Utilisateur à I-Demenager ou au Membre Déménageur.

A la date de la visite à domicile, certains éléments peuvent ne pas être connus par l'Utilisateur. I-Demenager ne peut donc ni les définir, ni les garantir. L'Utilisateur devra définir avec exactitude ces éléments lors de la mise en contact avec le Membre Déménageur. Le Membre Déménageur les prendra en compte, si nécessaire, dans le devis final transmis à l'Utilisateur.

3.6. L'Utilisateur accepte de participer à une enquête de satisfaction par courrier électronique ou par appel téléphonique, et autorise I-Demenager à modifier / corriger / mettre en forme / normaliser les commentaires qu'il aura formulés, sans en modifier le sens.

Article 4 : Responsabilités de I-Demenager

4.1. I-Demenager s'engage à apporter tous les soins pour la mise en œuvre du service. Néanmoins, sa responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

4.2. I-Demenager est un intermédiaire en déménagement.

L'Utilisateur est informé que concernant les services proposés par le Membre Déménageur, I-Demenager agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre l'Utilisateur et le Membre Déménageur. I-Demenager ne saurait en aucun cas être considéré comme prestataire des services de déménagement (emballage, charge, transport, décharge).

I-Demenager n'est en aucun cas responsable de la prestation de déménagement.

Après acceptation d'un des devis par l'Utilisateur, l'interlocuteur unique de l'Utilisateur est le Membre Déménageur ayant reçu l'acceptation. Toute réclamation, contestation, demande de dédommagement, etc... devra directement être effectuée au Membre Déménageur, seul responsable de la prestation.

La prestation est directement réglée au Membre Déménageur.

4.3 En cas de transmission d'une demande de devis à un partenaire au regard des articles 7 et 8, I-Demenager ne pourra être tenue responsable du traitement de la demande par ce partenaire.

Article 5 : Annulation

L'Utilisateur peut annuler sa demande de devis en envoyant un courrier électronique à contact@i-demenager.com tant qu'il n'a pas « posé une option » sur une offre proposée par un Membre Déménageur via le comparatif. Dans le cas contraire, l'Utilisateur devra procéder à l'annulation directement avec le Membre Déménageur choisi.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE I-DEMENAGER

Article 6 : Technique - Accessibilité

Le site internet www.i-demenager.com est accessible par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
Son exploitant s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services proposés.

L'exploitant d'I-Demenager ne garantit pas que le fonctionnement du site www.i-demenager.com soit continu et sans erreur.

I-Demenager ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité, de l'interruption ou du dysfonctionnement du site, pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

I-Demenager se réserve le droit de mettre instantanément hors ligne tout ou partie des données d'un Utilisateur si celles-ci mettent en péril la stabilité du serveur sur lequel sont stockés les fichiers des Utilisateurs, notamment en cas d'usage excessif de ressources.

I-Demenager se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, l'exploitant d'I-Demenager s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

I-Demenager ne saurait être tenue pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service tels que des problèmes de maintenance ou de réseau dus au fournisseur d'accès Internet et pouvant entraîner une interruption momentanée du réseau, l'Utilisateur reconnaissant par ailleurs accepter les contraintes et limites du réseau Internet.

I-Demenager ne pourra ainsi être tenue responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

I-Demenager n'apporte aucune garantie de bon fonctionnement, de pérennité, de bonne disponibilité, de continuité, de sauvegarde et de mise à disposition des contenus d'I-Demenager.

I-Demenager fait son possible pour le bon fonctionnement du service mais n'est pas responsable des défauts de conception du service, même si ceux-ci ont pu entraîner des pertes d'informations préjudiciables à l'Utilisateur.

Article 7 : Territoire

I-Demenager traite directement les demandes de devis dont la zone de départ se situe dans les départements suivants : 75-91-92-93-94-95-77-78-31-33-44-59-69-13.

En cas de demande ne rentrant pas dans le champ de compétence de I-Demenager ou en cas de demande en dehors de cette zone géographique, I-Demenager, après autorisation de l'Utilisateur, transmettra sa demande à un ou plusieurs de ses partenaires.

Article 8 : Compétence des Membres Déménageurs

Les Membres Déménageurs peuvent être dans l'incapacité de prendre en charge certains types de déménagement (faible volume, indisponibilité temporaire, etc.). I-Demenager est alors dans l'impossibilité de traiter directement la demande de l'Utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur autorise I-Demenager à transmettre sa demande à un de ses partenaires.

Article 9 : Propriété Intellectuelle

En aucun cas l'Utilisateur n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, illustrations, descriptions, ...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de I-Demenager.

D'une manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de I-Demenager ou de ses partenaires le cas échéant.

L'Utilisateur est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle de I-Demenager et de ses partenaires, notamment les Membres Déménageurs, et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur le tableau comparatif, ou déposer de marque qui porterait préjudice au(x) titulaire(s) des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

Article 10 : Protection des données personnelles

I-Demenager s'engage à protéger les données personnelles de l'Utilisateur. Toutes les données personnelles le concernant que I-Demenager a recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Toute demande doit être faite par courriel adressé à contact@i-demenager.com ou par courrier simple adressé à I-Demenager – Données Personnelles – 9 avenue de Clichy – 75017 Paris

Ces données ne sont fournies que dans le but de réaliser le service proposé par le Site. Elles sont obligatoires en vue du traitement de la demande et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude.

L'Utilisateur reconnaît que refuser de fournir ces données personnelles peut entraîner l'impossibilité pour I-Demenager de traiter sa demande.

L'Utilisateur est également avisé du fait que dans le cadre des opérations de vérification des renseignements fournis

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE I-DEMENAGER

lors de sa demande et à des fins commerciales, les données pourront être transmises à des tiers aux fins de vérification ou sur autorisation de l'Utilisateur lorsque le but est commercial.

L'Utilisateur autorise la transmission de ses données aux Membres Déménageurs pour permettre la réalisation de la prestation dans les conditions définies dans les présentes conditions d'utilisation.

L'Utilisateur autorise également la transmission de ses données aux partenaires d'I-Demenager pouvant proposer à l'Utilisateur des services adaptés à son besoin et notamment à son projet de changement de domicile.

L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer au transfert éventuel à un tiers des données personnelles le concernant, hormis le (les) Membre(s) Déménageur(s) choisi(s) (en cas de choix de devis ou pour poser une question), les tiers chargés de la vérification des données obligatoires fournies lors de la commande, étant précisé que cette opposition pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de traiter sa demande.

Article 11 : Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

Article 12 : Dispositions générales

12.1. Non validité partielle d'une clause

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

12.2. Actualisation

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par I-Demenager, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de l'inscription de l'Utilisateur ou, le cas échéant, à la date de la signature par l'Utilisateur des conditions lors de la visite de ses locaux en vue de son déménagement. Les présentes conditions générales sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://cdn.i-demenager.com/static/i-demenager-cgu.pdf> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que l'Acheteur puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

12.3. Loi applicable – Tribunal compétent

Les présentes conditions générales d'Utilisation sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour les Utilisateurs professionnels, seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de PARIS seront compétents, nonobstant pluralité de défendeurs et appels en garantie.